

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Herrn Chris Hartmann, firmierend unter: Hartmann, Malerei und Innenausstattung, Bahnhofstraße 37, 73271 Holzmaden, Telefon: +49 (0) 702390960, Telefax: +49 (0) 7023909692, www.hartmann-th.de, info@hartmann-th.de

– nachfolgend: Firma Hartmann –

### § 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich zwischen der Firma Hartmann und Verbrauchern.  
Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder seiner gewerblichen oder seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ausschließlich aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung wird nachfolgend die Bezeichnung „Verbraucher“ genutzt.  
2. Die AGB gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Firma Hartmann sowie, unabhängig davon, ob sie mündlich, telefonisch, elektronisch (Telefax, E-Mail, Internet) oder in schriftlicher Form abgeschlossen werden.  
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verbrauchers erkennt die Firma Hartmann nicht an, es sei denn, die Firma Hartmann stimmt ihrer Geltung schriftlich zu. Dies gilt auch dann, wenn die Firma Hartmann die Leistungen in Kenntnis entgegenstehender oder von den vorliegenden AGB abweichender Geschäftsbedingungen vorbehaltlos ausführt. Die AGB sind auf der Website: [www.hartmann-th/index.php/AGB](http://www.hartmann-th/index.php/AGB) einsehbar.  
4. Für Verträge zwischen der Firma Hartmann und Unternehmern gelten diese AGB nicht. Verträgen zwischen der Firma Hartmann und Unternehmern liegen die Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) zugrunde. Diese sind auf der Website: [www.hartmann-th/index.php/AVB](http://www.hartmann-th/index.php/AVB) veröffentlicht.  
Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Zustandekommen eines Vertrages

1. Ein Vertrag kommt zustande mit der Firma Hartmann.  
2. Das auf der Website der Firma Hartmann beschriebene Leistungsspektrum bestehend aus: Malerarbeiten, Bodenbelägen, Raumbelastung, Polstern, Parkett, Vorhängen, Konzeption, Design, stellt kein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Das vorgenannte Leistungsspektrum stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher dar, mit der Firma Hartmann in Kontakt zu treten.  
3. Bei einem Pauschalpreisvertrag erfolgt die Abrechnung ohne ein Aufmaß nach dem vereinbarten Preis.  
4. Ist ein Einheitspreisvertrag vereinbart, erfolgt die Abrechnung auf Basis einer Leistungsermittlung durch das Aufmaß. Hierbei wird die Leistung anhand der fertigestellten Oberflächen bestimmt.  
5. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Firma Hartmann die Annahme des Angebots in Schriftform oder Textform gegenüber dem Verbraucher erklärt.

### § 3 Angebot

1. Angebotspreise gelten als Festpreise.  
2. Ein Angebot der Firma Hartmann gegenüber dem Verbraucher, bleibt für die Dauer von zwei Monaten ab Bekanntgabe gültig. Im Anschluss gilt das Angebot als erloschen.  
3. Sollte nach Annahme des Angebots oder vereinbartem Ausführungsbeginn die Leistung nicht innerhalb von vier Monaten abgerufen werden, so ist die Firma Hartmann berechtigt, dem Verbraucher im Falle von Lohn- oder Materialkostenänderungen sowie Änderungen der gesetzlichen Mehrwertsteuer, die Durchführung des Vertrages zu entsprechend geänderten Vertragspreisen anzubieten. Stimmt der Verbraucher nicht zu, so hat die Firma Hartmann das Recht den Vertrag zu kündigen. Das gilt nicht für vereinbarte längere Ausführungsfristen.  
4. Die Leistung ist so kalkuliert, dass bei der Ausführung Baufreiheit besteht und dass die Leistung zusammenhängend ohne Unterbrechung, nach Planung des Verbrauchers erbracht werden kann. Besteht keine Baufreiheit und/oder kann die Firma Hartmann ohne ihr Verschulden die Leistungen nicht zusammenhängend oder nach Planung erbringen, ist die Firma Hartmann berechtigt, entstandene Mehrkosten beim Verbraucher abzurechnen.

### § 4 Stundenlohnarbeiten

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, können Leistungen, die überwiegend Lohnkosten beinhalten, gesondert auf Stundenlohnbasis, zuzüglich Material, abgerechnet werden.  
2. Zu den Stundenlohnarbeiten gehören Vorbereitungszeiten (Rüstzeiten), Ausführungszeiten und Fahrtzeiten (Fahrzeitkosten) für die An- und Abfahrt der Mitarbeiter der Firma Hartmann zum Arbeitsort und zurück. Vorbereitungsarbeiten werden regelmäßig morgens ab 07:15 Uhr durchgeführt. Fahrtzeiten beginnen regelmäßig morgens ab 07:30 Uhr.

### § 5 Nachträge

1. Zu laufenden Verträgen können Nachträge vereinbart werden. Diese bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform oder Textform.  
2. Die Firma Hartmann ist berechtigt, bis zu 80% der im Nachtragsangebot kalkulierten Mehrvergütung als Abschlagszahlung anzusetzen.  
3. Der Bauherr ist verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen auf ein Nachtragsangebot zu reagieren.

### § 6 Preise

Auf der Website der Firma Hartmann sind keine Preise für Waren und Dienstleistungen genannt. Preise, die jeweils die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe enthalten, teilt Ihnen die Firma Hartmann auf Wunsch gerne persönlich mit.

### § 7 Witterungsbedingungen

Bei ungeeigneten Witterungs- und Trocknungsbedingungen kann die Firma Hartmann die Arbeiten unterbrechen. Die Dauer der Unterbrechung verlängert die Ausführungsfrist. Die Arbeiten sind bei geeigneten Witterungsbedingungen und unter Berücksichtigung angemessener Organisations- und Rüstzeiten fortzuführen.

### § 8 Datenschutz

Zur Durchführung des Vertrages erhebt, verarbeitet und speichert die Firma Hartmann personenbezogene Daten unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen, wie insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung sowie das Bundesdatenschutzgesetz. Einzelheiten, insbesondere betreffend das Recht auf Auskunft, Widerspruch und Löschung, sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen. Diese sind auf der Website: <http://www.hartmann-th.de/datenschutz.php> veröffentlicht.

### § 9 Abholung und Lieferung

1. Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, bestellte Waren bei der Firma Hartmann zur oben genannten Anschrift im Rahmen der Öffnungszeiten abzuholen. Die Öffnungszeiten sind der Website der Firma Hartmann zu entnehmen. Voraussetzung für eine Abholung ist, dass die Firma Hartmann spätestens zwei Werktage vorab informiert wird, damit die Ware im Lager bereitgestellt werden kann.  
2. Wird nichts anderes vereinbart, liefert die Firma Hartmann die Ware an die vom Verbraucher angegebene Anschrift.  
3. Erkennbare Transportschäden soll der Verbraucher gegenüber dem Zusteller rügen. Eine Entgegennahme beschädigter Ware kann verweigert werden.  
4. Der Liefertermin wird von der Firma Hartmann festgelegt. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware innerhalb der Lieferfrist beim Verbraucher zugestellt wurde oder die Ware bis zum Ablauf der Lieferfrist das Werk/Auslieferungslager verlassen hat.

### § 10 Zahlung

Die Bezahlung der Firma Hartmann erfolgt per Vorkasse und auf Rechnung.  
1. Vorkasse: Wird als Zahlungsart „Vorkasse“ gewählt, wird die Firma Hartmann per E-Mail die Bankverbindung mitteilen.  
2. Auf Rechnung: Wird als Zahlungsart „Auf Rechnung“ gewählt, so ist der Rechnungsbetrag, spätestens drei Tage nach Rechnungseingang zur Zahlung fällig.  
3. Skonto: Ohne gesonderte Vereinbarung in Text- oder Schriftform gewährt die Firma Hartmann keinen Skonto.  
4. Abschlag: Die Firma Hartmann ist berechtigt, jederzeit angemessene Abschlagszahlungen zu verlangen, deren Höhe sich nach dem Wert der erbrachten und nach dem Vertrag geschuldeten Leistungen bemisst. Die jeweilige Abschlagszahlung ist sofort fällig und unverzüglich nach dem Eingang der Rechnung beim Verbraucher zu zahlen.  
5. Die Schlusszahlung wird spätestens 10 Tage nach Rechnungszugang fällig.

### § 11 Recht zum Widerruf

1. Soweit der Vertrag zwischen dem Verbraucher und der Firma Hartmann außerhalb der Geschäftsräume der Firma Hartmann geschlossen wird, hat der Verbraucher das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.  
2. Die Widerrufsfrist beginnt unmittelbar nach erfolgter Widerrufsbelehrung oder in dem Zeitpunkt, in dem die Ware beim Verbraucher zugestellt wurde. Bei Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist erst nach Vertragsschluss.  
3. Die Ausübung des Widerrufsrechts ist möglich, durch Übersendung einer Widerrufserklärung in Textform an die Firma Hartmann. Die Firma Hartmann stellt auf Ihrer Website ein Muster für eine Widerrufserklärung zur Verfügung. Dieses kann der Verbraucher verwenden. Eine Pflicht hierzu besteht jedoch nicht.  
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher eine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.  
5. Im Fall eines wirksamen Widerrufs hat der Verbraucher die bis zum Widerruf erbrachten Leistungen der Firma Hartmann zu vergüten. Kommt die Erstattung einer vom Verbraucher geleisteten Zahlung in Betracht, wird die Firma Hartmann den zu erstattenden Geldbetrag unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, nach Eingang des Widerrufs bei der Firma Hartmann erstatten. Für die Rückzahlung wird das Zahlungsmittel verwendet, dass vom Verbraucher im Rahmen des Zahlungsvorganges eingesetzt wurde.  
6. Im Fall eines wirksamen Widerrufs holt die Firma Hartmann die Waren auf eigene Kosten beim Verbraucher ab oder trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung in Höhe der einfachen Postgebühren.  
7. Die Firma Hartmann kann Erstattung des Geldbetrages und der Standardlieferkosten verweigern, bis die Waren wieder bei der Firma Hartmann eingegangen sind oder ein Nachweis vorliegt, dass die Waren ordnungsgemäß an die Firma Hartmann abgesendet wurden.  
8. Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen, ab dem Tag des Eingangs des Widerrufs bei der Firma Hartmann an die Firma Hartmann zu senden. Diese Frist ist dann eingehalten, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden.  
9. Für einen etwaigen Wertverlust der Ware muss der Verbraucher nur dann aufkommen, wenn der Wertverlust vermeidbar war und nicht unmittelbar zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Ware erforderlich war.

### § 12 Ausschluss des Widerrufsrechts

1. Das Recht zum Widerruf besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für den Verbraucher individualisiert und angefertigt wurden bzw. auf dessen Bedürfnisse zugeschnitten wurden.  
2. Das Recht zum Widerruf besteht ebenfalls nicht, wenn die Firma Hartmann vom Verbraucher aufgefordert wurde, ihn aufzusuchen um dringende Reparatur- und Instandhaltungsmaßnahmen vorzunehmen.

### § 13 Abnahme

Wenn nichts anderes verlangt wird, erfolgt die Abnahme durch ausdrückliche Erklärung, Ingebrauchnahme, mit Ablauf der gesetzten Frist, durch schlüssiges Verhalten oder im Wege der Abnahmefiktion gemäß § 640 Abs. 2 BGB n.F. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

### § 14 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung und Zurückbehaltung fälliger Rechnungsbeträge durch den Verbraucher ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig, soweit es sich dabei nicht um Schadensersatzansprüche handelt, die in engem Zusammenhang zum Anspruch des Kunden auf mangelfreie Vertragserfüllung stehen.

### § 15 Eigentumsvorbehalt

Soweit Waren an den Verbraucher übergeben werden, bleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Firma Hartmann.

### § 16 Gewährleistung / Verjährung / Garantie

1. Soweit keine anderweitige ausdrückliche Vereinbarung vorliegt, gilt ausschließlich das gesetzliche Sachmängelgewährleistungsrecht.  
2. Die Verjährung der Mängelansprüche richtet sich nach § 634a BGB. Dies bedeutet: Zwei Jahre für Wartungs-, Renovierungs- und Instandhaltungsarbeiten, z.B. Überholungsbeschichtungen und Arbeiten im Gebäudebestand. Fünf Jahre bei der Erstellung eines Bauwerks, z.B. die Erstellung eines Wärmedämm-Verbundsystems oder Arbeiten die nach Umfang und Bedeutung mit Neubauarbeiten vergleichbar sind.  
3. Soweit die Firma Hartmann über die unter Ziffer 1 genannten Gewährleistungsrechte hinaus dem Verbraucher zusätzliche Rechte, beispielsweise ein Garantierrecht, einräumt, oder die Verjährungsregelungen zu Gunsten des Verbrauchers abändert, bedarf dieses einer individuellen Vereinbarung in Schrift- oder Textform.  
4. Verschleiß- und natürliche Abnutzungserscheinungen bei gewöhnlichem und sachlichen Gebrauch nach Durchführung der Abnahme des Werkes sind regelmäßig von Sachmängeln zu unterscheiden. Sind diese Erscheinungen nicht auf einen Mangel zum Zeitpunkt der Abnahme zurückzuführen, bestehen keine Gewährleistungsrechte.

### § 17 Kündigung

Soweit ein wichtiger Grund vorliegt, haben die Firma Hartmann und der Verbraucher das Recht, den Vertrag fristlos zu kündigen.

### § 18 Haftung

1. Die Firma Hartmann haftet ohne Beschränkung, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Firma Hartmann oder ihres gesetzlichen Vertreters oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Eine unbeschränkte Haftung besteht stets bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.  
2. Die Firma Hartmann haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haftet die Firma Hartmann nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Firma Hartmann haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### § 19 Elektronische Kommunikation

1. Der Verbraucher erklärt sich einverstanden, dass vertragsbezogene Kommunikation grundsätzlich in Textform – per E-Mail – erfolgt, es sei denn, gesetzliche Regelungen erfordern andere Kommunikationsformen.  
2. Soweit der Verbraucher eine nicht mit elektronischer Signatur versehenen E-Mail an die Firma Hartmann sendet, lässt er sich den Inhalt der Erklärung als richtig entgegenhalten.

### § 20 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die Firma Hartmann nicht verpflichtet und nicht bereit.

### § 21 Gültigkeit und Änderungen der AGB

1. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, so berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Regelungen nicht.  
2. Die Firma Hartmann behält sich vor, die AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft abzuändern. Änderungen werden bekanntgegeben.

### § 22 Schlussbestimmungen

1. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit einer Bestätigung durch die Firma Hartmann in Schrift- oder Textform. Mündliche Absprachen zur Abänderung der Schrift- oder Textform sind nichtig.  
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB – gleichgültig aus welchem Rechtsgrunde – nichtig sein, so bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Holzmaden, im Januar 2024.